|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

 Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області у 2016 році проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

У 2016 році до Головного управління Держспродспоживслужби у Волинській області надійшло 171 звернення громадян, з яких 21(12,3%), що надійшли електронною поштою; 45 (26,3%), на особистому прийомі; 56 (32,78%) від органів влади; 49 (28,7%) поштовою кореспонденцією.

 У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

* питання ветеринарії та якості харчових продуктів – 12 (7 %);
* питання захисту рослин та фітосанітарії – 2 ( 1,2 %);
* питання санітарного стану – 19 (11,1 %);
* питання діяльності посадових і службових осіб – 5 ( 2,9 %);
* питання захисту прав споживачів – 133 (77,8 %).

 Із загальної кількості звернень громадян, вирішено позитивно – 51 (29,8%), надано роз’яснення – 97 (56,7%), відмовлено 3 (1,8 %) та 20 ( 11,7 %) звернень перебувають на контролі до остаточного вирішення.

Жодне звернення не залишилось поза увагою, всі належним чином розглянуті та опрацьовані.

В процесі розгляду звернень громадян особлива увага приділяється вивченню причин та умов, які їх породжують з метою їх усунення.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою в ГУ Держпродспоживслужби у Волинській області запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівництвом.

З метою своєчасного розгляду звернень громадян та належної виконавської дисципліни та уникнення порушень контрольних термінів, на оперативних нарадах розглядається питання виконавської дисципліни, крім того систематично здійснюється нагадування щодо термінів розгляду звернень громадян.

 У подальшому робота в Головному управлінні Держпродспоживслужби у Волинській області буде спрямована на  виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 року  № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та перебуватиме на постійному контролі.