

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області протягом 9 місяців поточного року проводилася робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітного періоду 2017 року до Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області надійшло 246 звернення від громадян.

Кількість звернень за 2017 рік, що надійшли поштою 100 (40,65 %) на особистому прийомі 93 (37,80 %) від органів влади 53 (21,55 %).

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів – 25 (10,16 %);
- питання санітарного стану – 55 (22,36 %);
- питання діяльності посадових і службових осіб – 3 (1,22 %);
- питання захисту прав споживачів – 158 (64,23%);
- питання контролю за регульованими цінами – 5 (2,03 %).

Із загальної кількості звернень громадян, вирішено позитивно – 63 (25,6%), надано роз'яснення – 154 (62,60%), відмовлено – 1 (0,4 %) та 28 (11,4 %) звернень перебувають на контролі до остаточного вирішення.

Жодне звернення не залишилось поза увагою, всі були належним чином розглянуті та опрацьовані.

В процесі розгляду звернень громадян особлива увага приділяється вивченню причин та умов, які породжують звернення громадян та їх усуненню.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою в Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівництвом.

З метою своєчасного розгляду звернень громадян та належної виконавської дисципліни та уникнення порушень контрольних термінів на оперативних нарадах розглядається питання виконавської дисципліни, крім того систематично здійснюється нагадування щодо термінів розгляду звернень громадян.

У подальшому робота в Головному управлінні Держпродспоживслужби у Волинській області буде спрямована на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та перебуватиме на постійному контролі.