

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2018 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України стосовно роботи із зверненнями громадян, розпоряджень голови облдержадміністрації стосовно забезпечення реалізації громадянами конституційного права та звернення громадян, Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області протягом I кварталу поточного року проведена робота щодо кваліфікованого, неупередженого та всебічного розгляду питань, які порушувалися громадянами.

Протягом звітної періоду 2018 року до Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області надійшло 37 звернень від громадян.

Кількість звернень за I квартал 2018 року, що надійшли поштою 12 (32,4 %) електронною поштою - 3(8.1%) на особистому прийомі 17 (46 %) від органів влади 5 (13,5 %).

У зверненнях до ГУ Держпродспоживслужби області громадяни порушують такі питання:

- питання ветеринарії та якості харчових продуктів - 2 (5,4 %);
- питання санітарного стану – 7 (19 %);
- питання захисту прав споживачів –28 (75,6 %);
- питання контролю за регульованими цінами –
- діяльності посадових і службових осіб -

Із загальної кількості звернень громадян, вирішено позитивно – 12 (32,4%), надано роз'яснення –17 (46 %), відмовлено 0 (%) та 8 (21,6 %)- звернень перебувають на контролі до остаточного вирішення.

Жодне звернення не залишилось поза увагою, всі були належним чином розглянуті та опрацьовані.

В процесі розгляду звернень громадян особлива увага приділяється вивченню причин та умов, які породжують звернення громадян та їх усуненню.

Одним із найважливіших напрямів стабілізації суспільства є задоволення справедливих вимог громадян. З цією метою в ГУ Держпродспоживслужби у Волинській області запроваджено систему прийому і розгляду пропозицій, заяв і скарг громадян, затверджені графіки прийому громадян керівництвом.

На оперативних нарадах служби постійно розглядаються питання своєчасного розгляду звернень громадян, належної виконавчої дисципліни, уникнення порушень контрольних термінів по розгляду звернень громадян.

У подальшому робота Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області буде спрямована на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.