

РЕКОМЕНДАЦІЇ СТОСОВНО ДІЙ СПОЖИВАЧА

при встановленні факту порушення визначених законодавством мовних вимог до надання інформації про харчові продукти

З метою забезпечення прав споживача, його законних інтересів, стосовно отримання інформації про харчовий продукт, маркування його повинне здійснюватися відповідно до статті 10 Закону України «Про інформацію для споживачів щодо харчових продуктів», а саме, **інформація про харчові продукти надається державною мовою.**

Нормою частини 5 статті 30 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» передбачено, що інформація про товари та послуги на території України **надається державною мовою.**

У разі виявлення харчового продукту на маркуванні (етикетці) якого зазначено інформацію недержавною мовою, **споживач має право** звернутися до оператора ринку, для отримання пояснень щодо інформації вказаної на маркуванні, а також звернутися із відповідною заявою до територіального органу Держпродспоживслужби.

Заява (звернення) повинна містити інформацію про порушення, що спричинило шкоду правам та законним інтересам споживача.

Разом з цим, у разі наявності, до звернення додається етикетка, копія чеку (квитанції) про оплату, інші матеріали (відео-фіксація, фото-фіксація тощо), що підтверджують такі порушення. Письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Обґрунтоване звернення споживача, надання підтверджуючих матеріалів, надає правові підстави для проведення позапланового заходу державного контролю Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області.

При виявленні та підтвердженні таких порушень, передбачено адміністративно-господарську відповідальність операторів ринку харчових продуктів.

Контактна інформація для надсилання звернень

Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області
вулиця Поліська Січ, 10, Луцьк, Волинська область, 43000

Е-МАІЛ: post@voldpss.gov.ua

ТЕЛЕФОН: +38(0332) 72-93-81