

РЕКОМЕНДАЦІІ СТОСОВНО ДІЙ СПОЖИВАЧА

споживача в разі порушення мовних вимог в частині маркування та пакування насіння

З метою отримання інформації про насіння, задоволення прав споживача, його законних інтересів, маркування партій насіння суб'єктами насінництва повинне здійснюватися відповідно до абзацу 7 частини 3 статті 13 Закону України «Про насіння і садивний матеріал», [статті 26](#) Закону України «Про засади державної мовної політики», пункту 18 Порядку маркування та пакування партій насіння, затвердженого Наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України 10.07.2017 № 348. **Усі надписи на етикетках та упаковках здійснюються державною мовою.**

При виявленні інформації на маркуванні не державною мовою, споживач має право звернутися до суб'єкта насінництва для отримання пояснень та усунення факту порушень щодо інформації на маркуванні. В разі відмови суб'єкта насінництва, споживач має право звернутися із відповідною заявою до Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області. *(До суб'єктів насінництва належать фізичні особи - підприємці та юридичні особи, які здійснюють виробництво насіння для його реалізації.)*

У разі виявлення порушення маркування насіння суб'єктами підприємницької діяльності оптової та роздрібною торгівлі (магазини, торгові точки, тощо), споживачу необхідно звернутись до Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області з заявою стосовно порушення мовних прав згідно з частини 1 статті 15 Закону України «Про захист прав споживачів»

Заява (звернення) повинна містити інформацію про порушення, що спричинило шкоду правам та законним інтересам споживача.

Разом з цим, у разі наявності, до звернення додається етикетка, копія чеку (квитанції) про оплату, інші матеріали (відео-фіксація, фото-фіксація тощо), що підтверджують такі порушення. Письмове звернення може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Обгрунтоване звернення споживача, надання підтверджуючих матеріалів надає правові підстави для проведення позапланового заходу державного контролю Головним управлінням Держпродспоживслужби у Волинській області.

Контактна інформація для надсилання звернень

Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області
вулиця Поліська Січ, 10, Луцьк, Волинська область, 43000

E-MAIL: post@voldpss.gov.ua

ТЕЛЕФОН: +38(0332) 72-93-81