

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ Головного управління

Держпродспоживслужби

у Волинській області

від 01 травня 2026 року № 311-од

ПОЛОЖЕННЯ

про Управління захисту прав споживачів та контролю за регульованими цінами Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Управління захисту прав споживачів та контролю за регульованими цінами (далі – Управління) є самостійним структурним підрозділом у складі Головного управління Держпродспоживслужби у Волинській області (далі – Головне управління).

Управління підпорядковується начальнику Головного управління.

Контроль та координацію діяльності Управління здійснює заступник начальника Головного управління.

Повноваження Управління поширюються на територію Волинської області. Юрисдикція Управління у сферах реалізації державної політики з контролю за цінами, державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і рекламу в цій сфері, попередження та зменшення вживання тютюнових виробів та їх шкідливого впливу на здоров'я населення, метрологічного та ринкового нагляду за рішенням Держпродспоживслужби може поширюватись на територію інших адміністративно-територіальних одиниць.

Працівники Управління, на яких покладено виконання функцій державного нагляду (контролю), за посадами є державними інспекторами у відповідних сферах згідно із законом.

2. Управління у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України «Про державну службу», «Про запобігання корупції», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», «Про захист прав споживачів», «Про обмеження обігу пластикових пакетів на території України», «Про рекламу», «Про медіа», «Про забезпечення функціонування української мови як державної», «Про заходи щодо попередження вживання тютюнових виробів та їх шкідливого впливу на здоров'я населення», «Про державний ринковий нагляд та контроль нехарчової продукції», «Про ціни і ціноутворення», «Про метрологію та метрологічну діяльність», та іншими законами України у відповідній галузі, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативно-правовими актами, дорученнями Прем'єр-міністра України, наказами міністерств, наказами Держпродспоживслужби, дорученнями Голови Держпродспоживслужби та

його заступників, дорученнями та наказами керівника Головного управління, актами місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, Положенням про Головне управління Держпродспоживслужби у Волинській області та цим Положенням.

3. Основним завданням Управління є реалізація державної політики у сфері захисту прав споживачів (у тому числі споживачів виробів з дорогоцінних металів та дорогоцінного каміння), державного ринкового нагляду, метрологічного нагляду, формування, встановлення та застосування державних регульованих цін, попередження та зменшення вживання тютюнових виробів та контролю за рекламою, а також організація роботи щодо виконання цих завдань.

4. До складу Управління входять такі структурні підрозділи:

- 1) відділ контролю у сфері торгівлі, робіт та послуг;
- 2) відділ ринкового та метрологічного нагляду;
- 3) сектор контролю за регульованими цінами;
- 4) сектор контролю за рекламою та дотриманням антитютюнового законодавства.

Завдання, функції, обов'язки та права структурних підрозділів Управління, визначаються положеннями про такі структурні підрозділи Управління, цим положенням та Положенням про Головне управління.

II. ЗАВДАННЯ, ФУНКЦІЇ ТА ОБОВ'ЯЗКИ УПРАВЛІННЯ

1. Забезпечує здійснення державного нагляду (контролю) у сфері захисту прав споживачів (у тому числі споживачів виробів з дорогоцінних металів та дорогоцінного каміння):

1) перевіряє додержання суб'єктами господарювання, що проводять діяльність у сферах торгівлі і послуг, вимог законодавства про захист прав споживачів, а також правил торгівлі та надання послуг;

2) проводить контрольні перевірки правильності розрахунків із споживачами за реалізовану продукцію відповідно до закону;

3) накладає на суб'єктів господарювання сфери торгівлі і послуг, у тому числі ресторанного господарства, стягнення за порушення законодавства про захист прав споживачів;

4) сприяє органам місцевого самоврядування у здійсненні ними повноважень щодо захисту прав споживачів;

5) сприяє створенню необхідних умов для навчання та набуття населенням правових знань у сфері захисту прав споживачів;

6) організовує надання споживачам консультацій з питань захисту їх прав;

7) сприяє реалізації в Україні Керівних принципів для захисту інтересів споживачів, прийнятих Генеральною Асамблеєю ООН 09.04.1985;

8) висвітлює у засобах масової інформації результати роботи з контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів;

9) вживає у межах повноважень, передбачених законом, заходів щодо усунення порушень вимог закону і притягнення винних таких порушеннях осіб до відповідальності;

10) у межах повноважень, передбачених законом, складає протоколи та розглядає справи про порушення законодавства про захист прав споживачів, а також правил торгівлі та надання послуг;

11) у межах повноважень, передбачених законом, здійснює державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог законодавства з питань туристичної діяльності.

2. У сфері здійснення державного ринкового нагляду:

1) організовує розроблення проєктів секторальних планів ринкового нагляду, здійснює моніторинг виконання та перегляд таких планів;

2) здійснює відповідно до законодавства моніторинг причин і кількості звернень споживачів (користувачів) про захист їх права на безпечність продукції, причин і кількості нещасних випадків та випадків заподіяння шкоди здоров'ю людей внаслідок споживання продукції (користування нею);

3) проводить перевірки характеристик продукції, в тому числі відбирає зразки продукції та забезпечує проведення їх експертизи (випробування);

4) перевіряє додержання вимог щодо представлення продукції за місцем проведення ярмарку, виставки, показу чи демонстрації в інший спосіб продукції, яка не відповідає встановленим вимогам, а у визначених законом випадках видає приписи про негайне усунення порушень вимог щодо представлення такої продукції та приймає рішення про негайне припинення представлення цієї продукції за місцем проведення відповідного ярмарку, виставки, показу чи демонстрації в інший спосіб продукції, проводить перевірки виконання суб'єктами господарювання відповідних приписів та рішень;

5) приймає у випадках та порядку, визначених законом, рішення про вжиття обмежувальних (корегувальних) заходів, здійснює контроль стану виконання суб'єктами господарювання цих рішень;

6) здійснює моніторинг дій суб'єктів господарювання щодо вилучення з обігу та/або відкликання продукції, щодо якої прийнято рішення про вилучення з обігу та/або відкликання;

7) вживає відповідних заходів щодо своєчасного попередження споживачів (користувачів) про виявлену небезпеку, яку становить продукція;

8) узагальнює результати здійснення ринкового нагляду, аналізує причини виявлених порушень, розробляє і вносить у встановленому порядку пропозиції щодо перегляду встановлених вимог, якщо вони не забезпечують належного рівня захисту суспільних інтересів;

9) інформує державні органи, органи місцевого самоврядування та громадськість про результати здійснення ринкового нагляду;

3. У сфері метрологічного нагляду:

1) перевіряє діяльність суб'єктів господарювання щодо додержання ними метрологічних вимог;

2) подає законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, для інспекційної повірки у випадках, передбачених законодавством;

3) перевіряє кількість фасованого товару в упаковках під час його фасування та продажу.

4. У сфері дотримання вимог законодавства щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін та спостереження у сфері ціноутворення:

1) здійснює державний нагляд (контроль) за дотриманням вимог формування, встановлення та застосування державних регульованих цін;

2) здійснює державний нагляд (контроль) за достовірністю інформації, зазначеної у документах про формування, встановлення та застосування державних регульованих цін;

3) приймає рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій за порушення вимог щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін;

4) надає органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, суб'єктам господарювання обов'язкові для виконання приписи про усунення порушень вимог законодавства щодо формування, встановлення та застосування державних регульованих цін;

5) здійснює державне спостереження у сфері ціноутворення шляхом проведення моніторингу вільних цін (дослідження динаміки цінових процесів на товарних ринках) та державних регульованих цін.

5. У сфері здійснення контролю за рекламою та дотриманням антитютюнового законодавства:

1) здійснює контроль за дотриманням законодавства України про рекламу в межах, визначених Законом України «Про рекламу»;

2) здійснює державний контроль за додержанням законодавства про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення;

3) розглядає справи про порушення законодавства про рекламу;

4) приймає рішення про визнання реклами недобросовісною, прихованою, про визнання порівняння в рекламі неправомірним з одночасним зупиненням її розповсюдження;

5) накладає штрафи на рекламодавців, виробників, розповсюджувачів реклами;

6) застосовує фінансові санкції до суб'єктів господарювання за порушення норм Закону України «Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення» у випадках, передбачених Законом України «Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення».

6. Проводить роботу щодо надсилання матеріалів перевірок до правоохоронних органів для вирішення питань про притягнення до кримінальної відповідальності осіб, у діях яких містяться ознаки кримінального правопорушення.

7. Розглядає скарги, заяви і пропозицій громадян, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій усіх форм власності, органів місцевого самоврядування з питань, що відносяться до компетенції Управління, запити про надання інформації.

8. Здійснює у встановленому порядку заходи щодо накладення на суб'єктів господарювання стягнень відповідно до чинного законодавства, та притягнення винних осіб до адміністративної відповідальності, винесення розпоряджень (приписів) щодо усунення виявлених порушень.

9. Забезпечує належний рівень діловодства, службової таємниці з питань, які належать до його компетенції.

10. Здійснює та виконує інші завдання, функції та обов'язки в межах повноважень, визначених законами України та іншими актами.

ІІІ. ПРАВА УПРАВЛІННЯ

1. Порушувати питання перед начальником Головного управління щодо залучення до виконання окремих робіт, участі у вивченні окремих питань учених і фахівців (за їх згодою), спеціалістів органів виконавчої влади, підприємств, установ, організацій (за погодженням з їх керівниками), представників інститутів громадянського суспільства (за їх згодою).

2. Порушувати питання перед начальником Головного управління щодо одержання в установленому законодавством порядку інформацію, документи і матеріали від державних органів та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій усіх форм власності та їх посадових осіб.

3. Брати участь у нарадах, семінарах, конференціях, а також у роботі робочих груп з питань, що відносяться до компетенції Головного управління та Управління.

4. Користуватися відповідними інформаційними базами даних державних органів, державними, в тому числі урядовими системами зв'язку та іншими технічними засобами.

5. Фіксувати процес здійснення планового (позапланового) заходу чи кожну окрему дію за допомогою засобів відеотехніки.

6. Реалізовує в межах повноважень Управління інші права, визначені законами та Положенням про Головне управління.

ІV. НАЧАЛЬНИК УПРАВЛІННЯ

1. Управління очолює начальник Управління, який призначається на посаду начальником Головного управління за погодженням з Головою Держпродспоживслужби та звільняється з посади начальником Головного управління відповідно до вимог діючого законодавства.

2. На посаду начальника Управління призначається особа, яка відповідає вимогам, встановленим законами України «Про державну службу»

3. Начальник Управління, в межах своїх повноважень:

- 1) здійснює керівництво та організацію діяльності Управління;
- 2) забезпечує ефективне виконання покладених на Управління завдань щодо реалізації державної політики з питань, що належать до компетенції Управління;
- 3) визначає обов'язки керівників структурних підрозділів Управління відповідно до завдань у відповідній сфері, визначених Положенням про Головне управління та цим Положенням;
- 4) розподіляє роботу між керівниками структурних підрозділів Управління відповідно до їх посадових інструкцій, контролює її виконання;
- 5) візує документи, пов'язані із діяльністю Управління;
- 6) проводить особистий прийом громадян;
- 7) подає пропозиції начальнику Головного управління щодо переведення, звільнення працівників Управління, їх заохочення або притягнення до відповідальності згідно з діючим законодавством України;
- 8) розробляє проекти наказів, інших документів у межах та у сфері компетенції Управління;
- 9) забезпечує службову дисципліну підпорядкованих йому працівників Управління;
- 10) виконує іншу роботу (доручення) в межах повноважень Управління та завдання, функції і обов'язки, визначені посадовою інструкцією начальника Управління, іншими розпорядчими документами Головного управління.

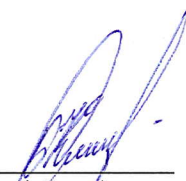
4. Начальник Управління є відповідальною особою за виконання Управлінням завдань, функцій та обов'язків.

V. ВЗАЄМОВІДНОСИНИ З ІНШИМИ СТРУКТУРНИМИ ПІДРОЗДІЛАМИ

1. Управління у своїй роботі взаємодіє з усіма структурними підрозділами Головного управління у межах функціональних обов'язків.

2. Покладання на Управління обов'язків, не передбачених Положенням про Головне управління, цим Положенням, що не відносяться до повноважень та компетенції Управління, не допускається, крім випадків, передбачених законом.

**Начальник управління
захисту прав споживачів
та контролю за регульованими
цінами**



(підпис)

Олександр КОЗІЙ